

# Website Helpen Zorgen

## Werkwijze

1. Aanbieder meldt eigen respijtaanbod aan via [www.helpenzorgen.nl/aanmelden](http://www.helpenzorgen.nl/aanmelden) → Tandem ontvangt het ingevulde aanbod nadat het aanbod is ingestuurd, of:  
Aanbieder ontvangt het ingevulde aanbod per mail en geeft eventuele wijzigingen per email aan ons door.
2. Tandem controleert het aangeleverde aanbod.
3. Bij eventuele vragen of wanneer Tandem meer informatie nodig heeft, wordt er contact opgenomen met de aangegeven contactpersoon.
4. Wanneer het aanbod door Tandem goed wordt bevonden wordt dit in een aanbodpagina \* op HelpenZorgen.nl geplaatst.
5. Voordat de aanbodpagina online gaat, krijgt de aanbieder op het opgegeven e-mailadres een voorbeeld te zien van de aanbodpagina.
6. De aanbodpagina wordt online gezet.
7. Jaarlijks wordt in januari een verzoek tot actualisatie gestuurd naar de aanbieders.

## Voorwaarden

- Het aangeleverde aanbod moet (mede) gericht zijn op het bieden van respijt aan de mantelzorger.
- Tandem behoudt het recht aanmeldingen te weigeren en offline te zetten en bericht de organisatie hier dan ook over.
- Wanneer er binnen één maand geen gehoor wordt gegeven aan het jaarlijks verzoek tot actualisatie van de aanbodpagina wordt de betreffende pagina offline gezet.
- Tandem is niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie op de pagina van de aanbieder, tenzij de informatie verkeerd is overgenomen van het aanmeldformulier door Tandem.
- Tandem zal niet zonder toestemming van de aanbieder wijzigingen in de aanbodpagina aanbrengeen.
- Alleen volledig ingevulde aanmeldformulieren worden verwerkt.
- Het aanbod moet actueel zijn en vanaf het moment van plaatsing beschikbaar voor de afnemer.
- Wanneer het aanbod niet meer bestaat of geleverd kan worden, moet dit binnen een week door worden gegeven aan Tandem en zal de pagina van de website worden verwijderd.
- Voor ieder aanbod moet een contactpersoon bekend zijn bij Tandem.
- Op verzoek van de aanbieder zal een eigen aanbodpagina offline worden gezet.

*\* Aanbodpagina: de webpagina waarop een aanbieder zijn of haar respijtaanbod kan presenteren op [www.helpenzorgen.nl](http://www.helpenzorgen.nl).*